

OLUMSUZ BİR DÜNYADA

---

OLUMLU ÇOCUKLAR  
YETİŞTİRMEK

**Zig Ziglar**

İngilizce'den Çeviren: *E. Özlem Suer*

**BEYAZ YAYINLARI**

**Beyaz Yayınları: 17**

**Olumsuz Bir Dünyada  
Olumlu Çocuklar Yetiştirmek**  
Zig Ziglar

© Bu kitabın **Akcalı Telif Hakları Ajansı** aracılığıyla alınmış tüm Türkçe yayın hakları **Beyaz Yayınları**'na aittir. Yayınevimizden yazılı izin alınmadan kısmen veya tamamen alıntı yapılamaz, hiçbir şekilde kopya edilemez, çoğaltılamaz ve yayınlanamaz.

**Yayıncı:** Hidayet & Canan Pınarbaşı  
**Yayın Yönetmeni:** Sinan Köseoğlu  
**Kapak Tasarımı:** Fatma Mamalı  
**Metin Tasarımı:** Fatma Mamalı

Kapak Baskısı: Volkan Matbaası  
Kapak Renk Ayrımı: Diacan Grafik  
Selaфон: Ayna Selaфон  
Baskı: Eren Ofset  
Cilt: Güven Mücellithanesi

Birinci Basım: Nisan 1998/İstanbul

ISBN: 975-8261-17-7

Yayın ve Dağıtım:

**BEYAZ YAYINLARI**

Nuruosmaniye Cad. Kardeşler Han, No:3, Kat:2  
Cağaloğlu/İSTANBUL

Tel: (212) 522 38 68 - 69 Faks: (212) 522 38 70

Web: [www.beyazyayinlari.com](http://www.beyazyayinlari.com).

İthaf

---

Hayatımda tanıdığım en olumlu dört çocuğa;

Jean Suzanne Ziglar Witmeyer

Cindy Ann Ziglar Oates

Julie Ann Ziglar Norman

John Thomas Ziglar



**İletişimde bulunduğunuz  
herkesin hayatında  
olumlu bir etki yaratabilirsiniz...**



## İçindekiler

---

Teşekkürler

Okuyucuya mektup

Önsöz

- 1 Olumlu Çocuk Yetiştirmek Basittir -  
Fakat Kolay Değildir
- 2 Problemlerimiz Var
- 3 Gerçek Başarının Nitelikleri
- 4 Motivasyon ve Olumlu Düşünmek
- 5 Olumlu Çocuk Yetiştirmenin Olumlu Basamakları
- 6 Çok Yönlü Çocuklar
- 7 Bir Çocuk İçin Z-A-M-A-N Sevgi Demektir
- 8 Olumlu Çocuk Yetiştirmek Bir Takım Çalışmasıdır
- 9 Aile Bireyleriyle İletişim Kurmak

- 10 Sağlıklı Bir Kişisel Güven Oluşturmak
- 11 Uyuşturucu Savaşı Ciddidir
- 12 Uyuşturucu Savaşını Kazanmak
- 13 Çocuğum Çoktan Yakalandı
- 14 Seks
- 15 Cinsel Taciz ve Tecavüz
- 16 Bağışlamak -Hayattaki En Esaslı “Olumluluk”
- 17 Disiplin -Olumlu Bir Çocuğun  
Büyüklüğünün Anahtarı
- 18 Olumlu Israr Olumlu Çocuklar Yetiştirir
- 19 Gerçek Sevgi



## Teşekkürler

---

Kitap yazarken gösterdiğim emek ve harcadığım çabalar arasında en heyecan verici, zorlayıcı ve ödüllendirici olanını bu kitabı yazarken harcamış bulunmaktayım. Genelde, bu tarz projeler hiçbir zaman tek bir kişi tarafından ortaya konulup, ele alınamazlar. Bu aşamada diğer kişilerin yaptıkları katkılar - çeşitli yazarların araştırma ve yazımlarının kullanılmasına izin vermeleri de dahil olmak üzere- çok büyük değer taşırlar.

Arkadaşım Walt Clayton'a yaptığı derin araştırmalarından dolayı; karım Jean'a verdiği destek, okuyarak yaptığı düzeltmeler ve kitabı yayına hazırlama aşamasındaki yardımlarından dolayı; kızlarım Cindy, Julie, Suzanne'a ve oğlum Tom'a da vermiş oldukları önerilerinden dolayı teşekkür ederim.

Ayrıca çocuklarımızı uyuşturucudan uzak tutma konusunda yaptığı yardımlardan dolayı Dr. Forrest Tennant'a; değerli kitaplarından alıntı yapmama izin veren psikolog Dr. James Dobson'a ve psikiyatrist Dr. Grace Ketterman ve Dr. Ross Campbell'e; "Aile Mutluluğu Evde Yaratılır" adlı aylık dergilerinden yararlanarak bazı değerli fikirlere ulaşım bunları

kullanmama izin vermiş olan Dr. J. Allan Peterson'a da teşekkür ve taktirlerimi iletmek isterim.

Pratik öneri ve inatçı cesaretlendirmelerinden dolayı "Bayan Yapabilirim" Mrs. Mamie Mc Cullough'a; Anne Ezinga ve Karen Roossien'e; yayıncım Victor Oliver'e; idari asistanım Laurie Magers'e; Laurie'nin yokluğunda ve işlerin çok yığıldığı anlarda boşluğu doldurmakta büyük başarı sağlamış olan Kay Lynn Westervelt ve Leola Stone'a da ayrıca çok minnettarım.

Tüm bu sevgi dolu, vefalı kişilere teşekkürler...

Ne zaman bir kitap okumaya karar versem, attığım ilk adım konuyu daha kolay irdeleyebilmek için o kitabın yazarını ve vasıflarını belirlemek olur. Genelde bir güdüleme öğretmeni ve satış eğitmeni olarak tanındığımdan dolayı, büyük olasılıkla Amerika için en önemli konu olan olumlu çocuk yetiştirme konusuyla olan ilgimi anlayabilmek amacıyla benim niteliklerimi öğrenmek istemeniz çok normal. (Çocuklar nüfusumuzun yüzde yüzünü oluşturmaları da geleceğimiz yüzde yüz onların ellerindedir.)

“Seni Zirvede Görmek Umuduyla” (See You At The Top) adlı kitabım (1.5 milyonun üzerinde basılmıştır) Mrs. Maimie Mc Cullough tarafından geliştirilmiş olan “Yapabilirim” isimli kurs için rehber kitap olarak kullanılmaktadır. Bu kurs Amerika’da beşbinden fazla okulda verilmektedir ve bu kavram ve fikirlerden -anaokulu çağından kolej çağına kadar- birçok çocuk yararlanmaktadır. Bu durum, bir yazara mümkün olan en etraflı ve içerikli sonuçları elde edebileceği çok büyük bir laboratuvar ortamı oluşturur. Alınan sonuçlar dramatiktir; alınan

puanlarda ve derse katılım yüzdelerinde gözle görülür bir artış; uyuşturucu kullanımı, saldırganlık ve sanat eserlerini kırıp dökme eğiliminde azalma; kişisel görünümde, giyim tarzlarında ve ahlaki davranışlarda düzelme ve diğer olumlu menfaatlere artış.

“Olumsuz bir Dünyada Olumlu Çocuklar Yetiştirmek” adlı bu kitap, okullarda öğretilen bu temel kuralları evlerde ebeveyn davranışlarına adapte etmektedir. Kişisel dikkat, uygulama kolaylığı, esneklik (kitap doğrudan çocuğunuzla ilgili konuyla ilgilenmektedir) ve öğrenci (çocuğunuz) için daha çok sevgi içerdiğinden dolayı, bu uygulama daha iyi sonuçlar doğurmaktadır.

Buna ek olarak da, basım dünyasında onaltı yıl yer almak ve binlerce eve konuk olmak -ki bu evler her türlü din, ırk ve sosyo-ekonomik gruplara ait olan insanlardan oluşmaktadır- bana bir ayrıcalık tanımıştır. Böylece çocukların yetiştirilmesinde izlenen iyi, kötü ya da değişik yöntemleri ve basamakları kaynağında inceleme fırsatı buldum. Ayrıca karım ve ben dört çocuğumuzu da başarıyla yetiştirdik ve bu sonucu okuduğumuz teorilere değil, yaşadığımız ve “Hayat Üniversitesi’nden” edindiğimiz bilgi ve deneyimlere borçluyuz.

Saygılarımla;  
Zig Ziglar

Aşağıdaki mektup, hayatım boyunca en çok duygulandı-  
ğım deneyimlerimden birisini yansıtmaktadır. Bu örnek, ço-  
cuklarımızı kendilerine güvenme, sahip oldukları becerileri  
kullanma ve hayatları boyunca başarılı kişiler olma yolunda  
onları cesaretlendirmemizin önemini çok başarılı bir şekilde  
açıklamaktadır:

“Sevgili Zig; Benim adım Scott Allen. Size bu yıl içeri-  
sinde Rosevelt sokağındaki kilisede rastlamıştım. Ben 12 ya-  
şındayım. Bana bakmış, beni şöyle bir etrafımda çevirmiş ve  
baştan aşağı incelemiştiniz. Sonra da bana “Evet, senin başa-  
rılı biri olacağını şimdiden görebiliyorum.” demiştiniz.”

“Annemin sizin seminerlerinize katılmasını bir fırsat bile-  
rek size durumumun nasıl gittiğini anlatmak istiyorum. Not-  
larım eskisinden çok daha iyi ve öğretmenim beni şimdi daha  
çok seviyor. Sanıyorum ileride başarılı birisi olacağım. Şimdi  
bir sürü arkadaşım var. Bana göstermiş olduğunuz ilgiden do-  
layı size teşekkür ederim. Sizinle zirvede karşılaşmak dileğiyle.  
Sevgiler, Scott Allen.”

Scott'un annesinin bana postaladığı bu mektup, Aralık ayının 15'inde Atlanta'da bir seminer verdiğim sırada elime geçmişti. Daha ileriki bir zamanda, bu annenin vaftiz kızım Dana Jones ile yaptığı bir konuşmaya kulak misafiri oldum. Ona benim doğrudan Scott'un gözlerine birkaç dakika baktığımı ve onun gözlerinde gerçekten başarılı bir insan olduğunu görmüş gibi davrandığımı anlatıyordu. Bu noktada araya girdim ve gerçekten Scott'un başarılı biri olacağını gösteren "birşey" görebildiğimi ona söyledim ve onu ikna ettim.

Tüm açık kalpliliğimle söylemeliyim ki, her çocuğun ateşlendiğinde içinde yaşayan devi ortaya çıkartacak bir kıvılcım taşıdığına tamamen inanıyorum. Ethel Waters'ın söylediği gibi, "Allah hiçbir zaman bir döküntü yaratmaz." Scott örneğinde kıvılcımı gördüğüm için gerçekten çok mutluyum çünkü ilerleyen günlerde onun iki yaşında iken çeşitli aşağılamalara maruz kaldığını ve gerçekten cesaretlendirilmeye ihtiyacı olduğunu öğrendim. Eğer sizinki de dahil olmak üzere her çocuğun dünyaya BAŞARMAK İÇİN GELDİĞİNE tüm kalbinizle inanırsanız, gerekli olan bu cesaretlendirmeyi çok daha kolay verebilirsiniz.

Ben her çocuğun bir numara olabileceğine inanıyorum. Tabii ki her çocuk en hızlı, en büyük, en güçlü, en yakışıklı olamaz. Ben, her güne o gün içinde yapabileceğinin en iyisini yapmaya söz vererek başlamayı öğrenmiş olan her çocuğun bir numara olabileceğine inanıyorum. Eğer bir çocuk gün bitiminde kendi gözlerinin içine bakarak o gün en iyi vuruşu yaptığını söyleyebiliyorsa, o bir numaradır. O, dürüstlüğü ve yaptıklarıyla, o gün harcadığı büyük eforu birleştirerek kendisine göre bir numara olabilir, bu yolu izleyerek ileride hayatın tüm alanlarında bir numara olmayı başaracağı kesindir.

### *Lütfen Suçluluk Yanılışına Düşmeyin*

Şimdi, daha ileri gitmeden önce, eğer kitabı son sayfasına kadar okuyup bitirdiğinizde kitabı bir yana koyarak “Şunu yapmasaydım, bunu söylemeseydim” şeklinde bir suçluluk yanılışına düşerseniz, benim “olumlu çocuk yetiştirme” üzerine bir kitap yazmaktaki amacımın tamamen başarısızlıkla sonuçlanacağını belirtmeme lütfen izin verin.

Ebeveynlerin ezici çoğunluğunun çocuklarını derinden sevdiklerine ve onlar için en iyi şeyleri istediklerine inandırılmış bulunmaktayım. Yaptığımız hatalar -ve genelde bunların çoğunluğunu birarada gerçekleştiririz- kalbimizden değil kafamızdan ve düşünce tarzımızdan ortaya çıkarlar. Biz o an daki bilgilendirilmemize dayanarak karar verir ve tedbirler alırız. Böylelikle en iyisini yaptığımıza inanır ve bundan gurur duyarız.

Çocuklarını derinden seven ebeveynler görev ve sorumluluklarını normalin üzerinde ya da gereken düzeyin altında yerine getirdiklerinde çocuklarını uyuşturucuya, sekse, içki alemine, serkeşliğe vb. (en azından geçici olarak) kurban vermektedirler. Eğer siz de bu gruba giriyorsanız, size Allah’ın mükemmel ebeveynliğine rağmen Adem ve Havva’nın yine de isyan ettiklerini hatırlatmak isterim. Bu kitapta verilen bilgilerin, eğer sevgi ve kararlılıkla uygulanırlarsa, sizden tarafa eşsiz birikimler bırakacağına ve bu olumsuz dünyada olumlu, manen sağlam yapılı, uyuşturucu bağımlılığı olmayan çocuklar yetiştirmenize yardımcı olacağına yürekten inandığımı da sizlere belirtmek isterim.

Fakat herşeye rağmen eğer sonuçta en kötü durumla karşılaşılırsanız, hiçbir zaman kişisel suçluluk duymamalısınız. Dr. Spiros Zodiates’e göre böyle bir duyguya kapılırsanız çocuğunuzun kendi davranışından dolayı suçluluk duymasını engellemiş ve zorlaştırmış olursunuz.

Şimdi gelin, geleceğimizi geçmişimizden daha güzel bir hale getirecek olan sevgi ve etkilerin üzerinde hep beraber daha çok bilgiye sahip olalım.

### *Soramadığımız Sorunuz .*

Bu soruya cevabım “hayır”dır. Karım ve ben kızlarımızı ve oğlumuzu yetiştirirken sizlere önerdiğim yöntemlerin hepsini uygulamadık. (İnsanlar yaptıklarını anlatmayı severler, ben olması gerekeni anlatıyorum.) Biz bu kitapta bahsedilen belli başlı birçok kuralı uyguladık ve mutlu, sağlıklı, üretken, iyi eğitilmiş, manen sağlam, olumlu dört tane çocuğu başarıyla yetiştirmenin mutluluğunu yaşadık. Eğer bu son cümlede yazmış olduğum şeyleri yaşamamış, görmemiş olsaydım ve bunlara inanmasaydım, böyle bir kitabın en azından benim tarafımdan hiç yazılmamış olacağından emin olabilirdiniz.



Yeni anne ve baba gururla yaklaşık üç kilogram ağırlığındaki neşe kaynaklarını kolları arasına aldıklarında, bu küçük ve yardıma muhtaç paketin ileride bir gün dünyaya önemli katkılarda bulunacak 90 kilogram ağırlığında, 1.80 m boyunda bir yakışıklı ya da 1.65 m boyunda bir güzel olacağını gözlerinin önüne getirmeleri gerçekten çok zordur. Öte yandan olumlu ebeveynlerin “ileriye görme” becerileri vardır ve bunu büyümekte olan bebeğin başarılı, yaratıcı ve olumlu bir erişkin olabilmesi için kullanırlar. Tıpkı Michelangelo’nun ilk vuruşu yapmadan önce kudretli Musa Peygamber’i granit kalıbının içinde görmesi gibi, biz ebeveynler de (1) bu insanlık kalıbından ortaya çıkmış olan genç erkek ya da genç kadının görünüşlerini güvenle yansıtabilir ve (2) bu yardıma muhtaç bebeği yönlendirerek başarılı büyüme basamaklarından geçirip pozitif bir erişkin haline getirebiliriz. Tabii ki bu yönlendirme işleri sadece bir dilim kek değildir (çok basit bir şey değildir). Unutmayın, iyi pişirilmiş bir kek, doğru oranda katılmış olan birçok malzemenin başarıyla karıştırılmasına, uygun sıcaklıkta ve gereken sürede pişirilmesine bağlıdır. Ya sonuç? Mükemmel bir lezzet...

Olumlu çocuklar yetiştirebilmek için bir çok malzeme kullanmalıyız sevgi, disiplin, bağışlama becerisi ve çocuğumuzun gelecekteki iyi oluşumu için gerekli olan özen ve itina yumağı. Olumlu çocuk yetiştirmek her ne koşulda olursa olsun düşünüldüğü kadar kolay bir yolculuk değildir fakat eğlenceli, heyecanlı ve inanılmaz derecede ödüllendirici olabilir. Fakat tüm bu güzelliklere ulaşmak gösterilen “dengeye” bağlıdır.

Grace Ketterman, ebeveynlere bu dengeyi yakalayabilmenin yollarını mükemmel kitaplarıyla -bunlardan bir tanesi “Ebeveynlerin Sordukları Yüzdoksandokuz Soru” dur- açıklamaktadır. Dr.Ketterman’a profesyonel yeteneğinden dolayı hayranım. Ona, kendisini en başta mükemmel bir anne ve ardından da iyi bir psikiyatrist olarak gördüğümü söylediğim an sergilediği memnuniyetlik tavrından dolayı da ayrıca hayranlık duymaktayım. Ona ait birkaç fikri aşağıda veriyorum:

1- Çocuklarımıza, özgüvenlerinin gelişimi için gerekli dikkati ve korumayı vermeli, diğer yandan bu uygulamayı onların kişisel gelişimlerini ve özgürlüklerini kısıtlayacak derecede ileri götürmemeliyiz.

2- Çocuklarımızın güvenliği için yeterli derecede önlem almalı, fakat bunu yaparken serkeşliklerini harekete geçirecek ya da acizlik duygularını ilerletecek sınırlara dayanmamalıyız.

3- Çocuklarımıza, başarılı olmanın gururunu öğretecek derecede çabalamalı, fakat bunu yaparken hayatlarını korkunç bir angarya haline sokmamalıyız.

4- Çocuklarımıza, sorumluluk duymayı öğretmek için gerekli disiplini ve eğitimi vermeli, fakat bunu ileri götürerek sağlıklı özgürlük hislerini yok etmemeliyiz.

5- Çocuklarımıza, hayatlarını eğlenceli kılabilmeleri için gerekli olan gülmeyi ve oyunu öğretmeli, öte yandan zevkin, keyfin ve eğlencenin onun için bir hedef olmasını engellemeliyiz.

6- Çocuklarımıza, hayatlarını düzene sokabilmek için ihtiyaç duyacakları kararlılık ve azim gibi erdemleri kazandırmalı, fakat bir yandan da hayatlarını dayanılmaz derecede monoton kılmalarına engel olmalıyız.

7- Çocuklarımıza, üretken olmanın verdiği mutluluğu öğrenmelerine yarayacak olan gururu vermeli, diğer yandan bunu çocuğu bir egomanyak olmayacak seviyede tutmalıyız.

8- Çocuklarımıza, yaşadıkları her günü ılık ve yumuşak bir hale getirebilmeleri için gerekli olan sevgiyi vermeli, onları büyürken ve tüm hayatları boyunca zor anlar için cesaretlendirmeliyiz.

Dr.Ketterman'ın tüm bunları biraraya toplayış şekline de bayılıyorum: “Çok az insan iyimser, ulaşılabilir, karşılıksız sevgiye karşı koyabilir. Harika (dahi) bir çocuk dahi babasına geri döner. Ve emin olun baba da beklemekte, dönüşün ilk işaretini yakalayabilmek için yolun en son noktasına bakmaktadır. Çocuklarınız doğru yoldan sapmış olsa dahi sakın teslim olup pes etmeyin.”



## OLUMLU ÇOCUK YETİŞTİRMEK BASİTTİR - FAKAT KOLAY DEĞİLDİR

Olumlu çocuk yetiştirmenin ilk şartı  
olumlu ebeveynler olmaktır.

### *Meydan Okuma Fırsatı için Yeni Gözlük*

1984 Yılı'nın baharında iki odaklı gözlük almak için gözlük satan arkadaşım Bob Vodvarka'yı ziyarete gittim. Bob modern teknolojinin olanaklarını kullanarak bilgisayarla bana mükemmel bir reçete yazdı. On gün sonra gözlüklerimi aldım, artık görmem gereken herşeyi görmeye hazırdım.

Arabamı arkadaşımın ofisinin kapısından yaklaşık 50m uzağa park etmiştim. Yeni gözlüğümle yürürken ayaklarımı istemeden çok yukarı kaldırıyor ve adımlarımı öyle atıyordum.

Arabamın yanındaki kaldırımında yürürken vitrinlerden birinde kendi yansıمامı görene kadar bu durumdan haberdar değıldim. Ayağıım yerden hemen hemen 50cm yukarıdaydı. Kimsenin beni seyredip seyretmediğini anlamak için endişe içerisinde etrafıma bakındım (aptalca bir hareket yaptığınızda kendinizi nasıl hissettiğini hatırlayın!). Kimsenin beni izlediğini fark edince, ne kadar komik görünmüş olabileceğimi düşünerek kendi kendime gülmeye başladım.

Daha sonra ayıltıcı bir düşünce ile kendime geldim. Ben de bir gözlük satıcısıyım. Ülkemizi adım adım dolaşılıyor, insanlara geleneklere dayalı çok özel gözlükler satıyorum -bunlar pembe gözlükler değiller fakat sizin bir ebeveyn olarak potansiyelinizi büyütüyorlar. Bu gözlükler bahsettiklerimin ötesinde, çocuğunuzun sahip olduğu sevgiyi, umudu, zekayı, kişiliğı, yeteneğı, dürüstlüğü ve diğer olumlu meziyetleri sizin görmenize yardımcı olmak için kullanılıyor. Başka bir deyişle, bu gözlükler sizin çocuğunuzdaki inanılmaz potansiyeli görmenize yardımcı olacaktır. İşte bu noktada kitabımız başlıyor. -siz ebeveynleri çocuğunuzun gelecekte ne olabileceğini görmeniz için zorluyor, teşvik ediyor.

### *Olumlu Çocuk Yetiştirmenin Temel İki Kuralı*

Olumlu çocuk yetiştirme üzerine birkaç kere iki ana kuraldan bahsettim. Bunu yapıyorum çünkü bu kurallar, eğer onları sahiplenebilirsek, bizim ilerideki eğitim ve ebeveynlik süreçlerimizi kolaylaştırabilecek kadar önemlidirler.

### *Davranış Şekliniz Düşünüş Şeklinizdir*

İlk kural, kafanızda yeralan birikimler doğrutusunda siz sizensiz ve bulunduğunuz yerdesiniz, ancak kafanızda yer alacak olguları mevcut olanlardan farklılaştırarak kendinizi ve

konumunuzu deęiřtirebilirsiniz. Dięer bir deyiřle, dūřünme tarzınız veriminizi doęrudan etkiler ve aklınıza koyduęunuz Őey de dūřünme Őeklinizi etkiler.

Verimden bahsedince, birkaç yıl önce bir bilgisayar almaya karar vermiştim çünkü bunun Őirketimizin gelişimine yardımcı olacak ve hedeflerimize daha kolay ulaşmamımızı sağlayacak bir anahtar olduğuna inanıyordum. Bu bilgisayar konusunda son derece heyecanlıydım. Benim Mississippi'deki küçük bir kasabadan yetiştiğimi ve her yeni bir Şey alişımda heyecan duyduğumu da göz önüne alır ve aklınızdan çıkartmazsanız, bilgisayar gibi özel bir Őeyin alımında hissettiğim coşkuyu çok daha kolay hayal edebilir ve anlamlandırabilirsiniz. Dinleyenlerime muhteşem bilgisayardan ve yapacağı tüm mükemmel Őeylerden -maaş bordrolarının kontrolü, mal sayımı ve demirbaş listesinin tutulması postalanacak Őeylerin çıkartılması, kahve yapımı, mutfak temizliği- bahsederek tüm ülkeyi dolaştım. Anlayacağınız bu bilgisayar her Őeyi yapacaktı!

### *Başı İnsanlar İki Arabalık Geçit Törenini Karmakarışık Edebilirler*

Bilgisayarı aldıktan altı ay sonra, onu bir pazara götürdüm ve aldığımın çok altında bir fiyata satmaya çalıştım. Karmakarışık edilmiş meselelerden bahsediyorsunuz; biz gerçekten bir tane yaşadık! işte bir örnek. Aylık yayınlanan Üstün Verim dergimizin abonelerine posta yolladık. Amacımız müşterilerimizi kişisel gelişim, yönetim, satış eğitimi, vb. konulardaki yeniliklerden haberdar etmektir. Posta listemizde Dr. ve bayan William B.Jones'un adları vardı ve bu kişiler bültenlerimizden bir tanesini almışlardı. Aynı zamanda Dr. ve bayan William Jones ve Dr ve bayan Jones'da aynı Őeyi yapmışlardı.