

Herbert A. Simon

Modern İş Metodları

Hayat Yayınları:12



Birinci Baskı / Şubat 1998

ISBN / 975 8243 10-1

Yayına Hazırlayan

Dizgi

Tashih

Kapak Tasarımı

Kapak Baskı

İç Baskı

Cilt

Nebiye Yaşar

Zehra Demir

Suat Ergün

Paralel Tanıtım

Emirler Ofset

Eko Ofset

Eko Ofset

HAYAT YAYINLARI VE İLETİŞİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Klodfarer Cad. Kültür Apt. No: 27/5 Divanyolu / İstanbul

Tel: (0 212) 516 23 21 Fax: (0 212) 516 08 28

Prof. Herbert N. Casson

Modern

iş

Metodları



Hayat

Istanbul / 1998

İÇİNDEKİLER

Önsöz7

Birinci Bölüm

İngiliz Gücünün Tarifi9

İkinci Bölüm

Yaptıklarımız25

Üçüncü Bölüm

Hızlı Öğrenmenin Yolları35

Dördüncü Bölüm

İşçiler Ve Makine Üretimi51

Beşinci Bölüm

Satıcılıkta Etkilemenin Önemi59

Altıncı Bölüm

Üç Çarşımız71

Yedinci Bölüm

İktidar Mücadelemiz81

Sekizinci Bölüm

Yöneticilerin Bilmesi Gereken Bazı Özellikler91


Dokuzuncu Bölüm

Başarılı Olmanın Şartları97

Onuncu Bölüm

Yapılan Toplantılardan İyi Sonuçlar Elde Etmelisiniz107

ÖNSÖZ

 u eser, iş konusunda İngiltere'nin en güçlü ve başarılı firmalarında gösterilen, uygulanan yeni fikirleri ve metotları vermektedir. Kitapta anlatılan fikirler ve metotların hemen hepsi kullanılmaktadır.

İngiltere'de, bölümleri okurken anlayacağınız şekilde- kudret harikası olan birçok firmalarımız vardır. Bu firmalar kendi problemlerini hallederek başarının uygulamasını göstermişlerdir.

Bununla beraber iktidarın zirvesine yükselmiş firmalarımız da vardır. Birçok firmanın çözümlenmesi gereken problem, ticaretimizin ve mesleğimizin bozuk ve eksik taraflarını düzeltmektir.

Bazı firmalarımız var ki sâfi kâr temin edememişler ve ticaret alanında muktedir olamamışlardır. Şu âna kadar bilançolar hep kötü alarm veriyordu.

Şimdi bir "Millî İktidar Mücadelesi" zamanı gelmiştir. Bunun rehberliğini yapacak günler geçmiştir. Çünkü artık yeni bilgilere sahibiz. Her işadınının buna önem vermemesi mümkün olamayacak bir şey.

Bu kitapta, ilerlemiş ve güçlü firmalarımızın son on yıl içerisinde onları başarıya ulaştıran modern iş metotlarını göreceksiniz. Her ihtiraslı ve dinamik insan, kendi gücünü ispatlamak için bu metotlardan yardım alarak başarıya ulaşabilir.

H.N. CASSON

Birinci Bölüm

İNGİLİZ GÜCÜNÜN TARİFİ

İngilizlerin güçlülüğü akıl ile hizmet üzerine kurulmuştur. Bu şekilde halkın isteği ile hareket etmek ön safta gelir ve tecrübe ile yükselme, ilmî gelişmeden çok fazladır.

Küçük bireysel kazançlara ve üretime şahsi olmayan büyük kazançlardan daha fazla lüzum gösterir ve kazançtan daha fazla, maddenin kalitesinin iyi olması üzerinde ısrar eder.

İ yle İngiliz iş adamları vardır ki “iktidar” a arslanın “ot” a baktığı gibi bakarlar. Bu durum, at, inek, koyun ve keçi için çok iyi bir fiil’dir. Fakat arslan için hiçbir işe yaramaz. İşte bu, mühim ve büyük bir hatadır. Bu hata onları başka milletlerden ibret almaktan da alıkoyar.

Gerçek şudur ki “Güç” vücudu ayakta tutan ve ona enerji veren gıdaya benzer. Birçok cinsi ve çeşidi vardır. Herkes kendisine uyan cinsine ve çeşidine sahip olabilir.

Mesela İngiltere, Almanya, Amerika ve Japonyanın iktidarlarını karşılaştırınız. Göreceksiniz ki bunlar birbirinden çok farklıdır.

Almanya’nın kuvveti kimya ve teşkilât üzerine kurulmuştur.

Bu, kudretin mekanik bir şeklidir. Fakat üstün bir iştir. Sonuçlarını çok çabuk üretir. Masrafı azaltır ve kârı artırır. İnsanları saat makinasından kuklalara çevirir. Gerçekten sonuçtan yüksek bir yüzdellik temin eder.