

İş Yaşamında Başarının Dokuz Anahtarı

**Davranış Kalıplarının
GÜCÜ**

Türkçesi Mehmet Çatak

**MARILYNE WOODSMALL
&
WYATT WOODSMALL**


KARIYER
DEVELOPMENT

İÇİNDEKİLER

- 7 Yazarlar Hakkında
- 13 Editörden
- 15 Ticari Markalar ve Hizmet Markaları Üzerine Bilgiler
- 17 İş Yaşamında Başarının Dokuz Anahtarı - Önsöz

- 39 BİRİNCİ BÖLÜM
- 39 ANAHTAR 1: *Değişiklik Kalıbı*

- 91 İKİNCİ BÖLÜM
- 91 ANAHTAR 2: *Temel İlgi Kalıbı*

- 137 ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
- 137 ANAHTAR 3: *Bilgi Kalıbı*

- 171 DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
- 171 ANAHTAR 4: *Değerlendirme Kalıbı*

- 197 BEŞİNCİ BÖLÜM
- 197 ANAHTAR 5: *Karar Kalıbı*

241 ALTINCI BÖLÜM
241 ANAHTAR 6: *Motivasyon Kalıbı*

289 YEDİNCİ BÖLÜM
289 ANAHTAR 7: *Dürtü Kalıbı*

345 SEKİZİNCİ BÖLÜM
345 ANAHTAR 8: *Etkinlik Kalıbı*

391 DOKUZUNCU BÖLÜM
391 ANAHTAR 9: *Organizasyon Kalıbı*

421 Davranış Kalıpları Yemini

423 Son Söz

Yazarlar Hakkında

MARILYNE WOODSMALL (Sanat ve Felsefe Dallarında Master Yapmıştır)

Bayan Woodsmall insan farklılıklarının araştırılmasına yönelik çalışmalarda bulunan Uluslararası Tipolojik Araştırmalar Enstitüsünün kurucusu ve başkanıdır. Uzmanlık ve deneyim konuları arasında şirket, kamu ve spor sektörlerinde çeşitli insan tipolojilerinin sentez, klasifikasyon ve uygulamalarıdır. Bayan Woodsmall'un çalışmaları ve ilgi alanları insan tipolojilerinin performans, davranış değişikliği, cinsiyet, kültürel ve sosyal olgular üzerindeki etkileridir.

Çeşitli dilleri konuşabilen uluslararası bir danışman, eğitimci ve yazar olarak bilgilerini ve pratik becerilerini Olimpiyat takımı atletleri ve antrenörlerin yanısıra özel sektörde iletişim (ileri beceriler ve kültürler arası sentez), yönetim danışmanlığı, kültür biçimlendirme, öğretim, personel seçimi, liderlik ve performans gelişimi alanlarında uygulamıştır. Son zamanlardaki çalışmaları, günümüzün şiddet, suç ve cinsiyet meseleleri gibi önemli global sorunlara çözümler sunma yönünde sentezci tipolojik yaklaşımın uygulamalarına odaklanmıştır. Bu konularda mesleki kurumlara konferanslar vermektedir.

DAVRANIŞ KALİPLERİNİN GÜCÜ

Bayan Woodsmall ayrıca kurumsal ve bireysel performans ve verimliliği artırmaya yönelik bir danışmanlık ve eğitim kuruluşu olan Advanced Behavioral Modeling, Inc. şirketinin yönetim kurulu başkan yardımcısıdır. Çok güçlü bir davranış değişim teknolojisi olan İleri Davranış ModellemesiSM tekniğinin yaratıcılarından biridir. Özel sektörde (satışlar, üretim, yönetim, personel seçimi ve müzakere alanlarında), eğitim sektöründe (öğrenme ve yaratıcılık konularında) ve Olimpiyat sporlarında davranış modelleme teknolojisinin gelişim ve uygulamasında öncü rol oynamıştır. Stres düzeyi yüksek durumlarda insanların kendi potansiyellerini aşmalarını sağlayacak yüksek performansa ulaşmaları ve bu düzeyi korumaları için modeller geliştirmiştir.

Bayan Woodsmall'ın bir eğitimci, danışman ve kişisel rehber olarak yaklaşımının özünde, bireyin entelektüel, fiziksel, duygusal ve ruhsal yönlerinin her bağlamda üstün performansa yol açacak şekilde dengelemesi yatmaktadır. Kendisi şu anda sporcular, şirketler, profesyonel kadınlar ve çocuklarda bu konulara yönelik projelerde çalışmaktadır.

Vassar Üniversitesinde sanat ve Columbia Üniversitesinde felsefe dallarında master dereceleri almıştır. Ayrıca Sorbonne Üniversitesinde de öğretim görmüştür. Nöro-Linguistik Programlama alanında Uzman Modellemeci ve Eğitim sertifikalarına sahiptir. Büyük Usta Thomas Lin Yun'dan dersler aldıktan sonra on yılı aşkın bir süredir Feng Shui pratisyenidir.

Davranış Kalıplarının Gücü, Zihinsel Rehberlik ve Kaybolan Değerlerimiz: Kültür Krizi isimli kitapların ortak yazarıdır. Şu anda iş dünyası, kadınlar ve güç konuları üzerine kitaplar hazırlamak ve bir çocuk kitabı yazmakla meşguldür.

WYATT L. WOODSMALL (Felsefe Doktoru)

Dr. Woodsmall ileri davranış ve öğrenme teknolojileri kullanılarak kurumsal ve bireysel performans ve verimliliği artırmaya yönelik bir danışmanlık ve eğitim kuruluşu olan Advanced Behavioral Modeling, Inc. şirketinin yönetim kurulu başkanıdır. Yirmi beş yılı aşkın bir süre federal devlet hizmeti ve bağımsız danışmanlık yapan Dr. Woodsmall federal devlet, hizmet ve spor sektörleri ile bilimsel çevrelere kültür biçimlendirme ve özel davranış teknolojileri kullanılarak davranışların öngörülmesi ve değiş-

tirilmesi konularını vurgulayan eğitim ve yönetim danışmanlığı sağlamıştır.

Dr. Woodsmall ayrıca karakter analizine yönelik araştırmalarda uzmanlaşmış olan Uluslararası Tipolojik Araştırmalar Enstitüsünün yönetim kurulu başkan yardımcısıdır. İnsan farklılıkları ile performans arasındaki bağlantı ve kültür biçimlendirmenin yüksek performanslı kuruluşlar yaratmadaki etkisini özellikle vurgulayan çalışmalar yapmıştır. Dr. Woodsmall federal hükümet, özel sektör ve spor sektörü için çeşitli projelerde çalıştığı dönemde davranış modelleme teknolojisinin yaratım ve uygulamalarına öncülük etmiştir.

Dr. Woodsmall'un eğitim programları arasında kültür biçimlendirme, değişim yönetimi, liderlik ve yönetim gelişimi, bireyler arası ileri iletişim becerileri, değerler, müzakereler, satışlar, eğitim tasarımı, platform becerileri ve NLP bulunmaktadır. Beş kitada 17 ülkede eğitim programları yönetmiştir.

Dr. Woodsmall, Nöro-Linguistik Programlama alanında Uzman Eğitmen ve Uzman Modelleyici sertifikalarına sahiptir. Uluslararası Nöro-Linguistik Programlama Derneği'nin yönetim kurulu üyesi ve eski başkanıdır. Uluslararası Nöro-Linguistik Programlama Eğitmenleri Derneği'nin kurucularından biri ve Yönetim Kurulu üyesidir. Nöro-Linguistik Programlama ve Doruk Performans konusunda dünyanın önde gelen uzmanları arasında yer alır. On yılı aşkın bir süredir her sene NLP Eğitmen kursu düzenlemektedir. Dünya'nın beş kıtasında yirmiyi aşkın ülkede öğrencileri vardır ve "Eğitimcilerin Eğitmeni" olarak tanınır.

Dr. Woodsmall, Columbia Üniversitesi'nde Felsefe Doktorası ve Yüksek Lisans yapmıştır. Virginia Üniversitesi'nde Teoloji Semineri uzmanlığı almış ve Fizik Bölümünden mezun olmuştur.

Dr. Woodsmall, Davranış Kalıplarının Gücü, Kaybolan Değerlerimiz, Zihinsel Rehberlik, Zaman Çizgisi Terapisi ve Kişiliğin Temeli adlı kitapların ortak yazarlarındandır. İleri Davranış ModellemesiSM, İleri Öğrenme TeknolojisiSM ve NLP üzerine bugüne kadar altı inceleme ve elliden fazla makale yayınlamıştır.

ULUSLARARASI TİPOLOJİK ARAŞTIRMALAR ENSTİTÜSÜ

ENSTİTÜ: Uluslararası Tipolojik Araştırmalar Enstitüsü (IRIFHTS) insan farklılıkları üzerine çalışmalar yapan bir kurum-

dur. Enstitünün başkanları Marilyne Woodsmall ve Wyatt Woodsmall uzun yıllardır çeşitli bağlamlarda insan davranışlarının farklı yönlerinin anlaşılması ve bunlardan yararlanılmasına yönelik karakter analizleri üzerine çok çeşitli araştırma ve uygulamalar yönetmişlerdir.

Woodsmall'ların çalışmalarını farklı kılan özellik, kişilik ve insan davranışlarını anlamının tek yöntemi olarak belirli bir modeli kullanmak yerine çeşitli tipolojilerden sentez oluşturma ve modeller arasındaki ilişkileri kavrama yeteneğidir. Hiçbir tipoloji tek başına bütün davranışları açıklamada yeterli olmaz. IRIFHTS insan davranışlarını anlamak için zihinsel, fiziksel, duygusal ve ruhsal öğeleri birleştiren dengeli bir modelin incelenmesini vurgulamaktadır. Farklı öğeler, bağlamsallığı göz önünde bulunduran yeni ve güçlü bir biçim içerisinde sentez yapılır. IRIFHTS yaklaşımını sistem kuramına ve şu anlayışa dayandırmaktadır: Performans artırmanın yolu daha iyi parçalar yaratmak değil, parçaların birbirleriyle ilişkilerini optimum düzeye çıkarmaktan geçer.

ARAŞTIRMA: Marilyne Woodsmall ve Wyatt Woodsmall mevcut diğer bütün modellerden çok daha geniş kapsamlı ve kendilerine has sentezci bir yaklaşım kullanmaktadırlar. IRIFHTS çalışmaları içerisinde pek çok tipolojiyi bir araya getirip bütünleştirmişlerdir. Psikolojik ve eğitimsel tipolojilerini birleştirdikleri bilim adamları şunlardır: Hipokrat, Jung, Freud, Adler, Erikson, Lovinger, Kohlberg, Horney, Montessori, Piaget, Assagioli, Bateson, Satir, Sheldon, Arieti, Grof, Fromm, Cialdini, W. Lowen, A. Lowen, Maslow, Graves, McClelland, Kolb, Colby, Sullivan ve Wilber. Çalışmalarında ayrıca kabala, çakralar, vijnanalar, kosalar, gunalar, skandalar, zodyak, Çin öğeleri, I Ching gibi ruhsal modellerin yanısıra Gurdjieff, Mouravieff, Case, Fortune, Aurobindo, Da Free John, Castaneda, Sun Bear, Lin Yun ve Ichazo gibi ruhsal öğretmenlerden yararlanılmıştır. Tipolojilerin henüz kabul görmediği seksenli yılların başlarından beri Enneagram ve Myers-Briggs'i kullanmaktadırlar.

HİZMETLER: IRIFHTS hizmetleri arasında kamu, özel ve spor sektörlerinde halka açık ve kurum içi eğitim ve danışmanlık hizmetleri, kişilik farklılıkları üzerine kitap ve kaset basım ve dağıtımı, davranış araçları üzerine lisanslar vermek bulunmaktadır. Davranış KalıplarıSM, Değer KültürleriSM ve Enneagram üzerine

eğitimler verilmektedir. Rehberlik ve danışmanlık hizmetleri arasında kültür biçimlendirme, değişim yönetimi, liderlik, mzakereleler, satışlar, eğitim tasarımı, personel seçimi (İleri ProfillemeSM), ekip oluşturma, davranış modellemesi, performansı artırma, Zihinsel RehberlikSM altında atletik performans rehberliği ve yönetim rehberliği yer almaktadır.

IRIFHTS, Marilyne Woodsmall ve Wyatt Woodsmall tarafından yaratılan Davranış KalıplarıSM ve Değer KltrleriSM alanlarında lisanslar vermektedir. Bu arağlar davranış ve performans açısından çok önemli göstergeleri ortaya koymaktadır. IRIFHTS ayrıca kalifikasyon sahibi bireylere eğitim lisansları vermektedir. Lisansla birlikte bu araçları kullanma yetkisi tanınmaktadır.

Editörden

Kendini geliştirmek ve hep ileriye daha hızlı ve daha doğru ilerlemek için yaptıklarına bu kitabı almayı ve okumayı da ekleyen siz sevgili dostlara merhaba.

Türkiye’de NLP teknolojisinin mümkün olduğunca yaygınlaştırılmasını, doğru anlatılıp, doğru öğrenilip uygulanmasını sonuna kadar destekleyen ve bunun için her yapılıcı keyifle alkışlayan birisi olarak, sevgili Wyatt’ın bu çalışmasının bilimsel düzenlemesini yapmak bana büyük bir zevk verdi.

30 yıllık bu teknolojinin, kuruluş aşaması dışındaki tüm aşamalarına 20 yıldır tanık olan ve bu alandaki tecrübesi ile bilgi birikimi üzerine çok da fazla bir şey söylemeye gerek olmayan, Wyatt Woodsmall, yine muhteşem bir eser yaratmış. Sizlerin daha kolay ve hızlı öğrenebilmesi için tüm birikimini kullanmış.

Elinizde tuttuğunuz kitap sayesinde, insan tipolojisi hakkında elde edeceğiniz bilgiler, hayatınızın her zamanı ve durumunda “mükemmel” ilişkiler kurmanızı ve uzlaşmanızı sağlayacak. Biliyorum ki bu kitap hem akıcı uslubu hem de içeriği ile size katacakları açısından, yaptığınız en önemli yatırımlardan birisi olacak.

Bu yatırımınızı değerlendirirken ve her zaman mutlu olun. Sizler çok iyi biliyorsunuz ki; hepinizin kendi mükemmelliğinize ulaşmanız mümkün. Ve yine sizler çok iyi biliyorsunuz ki; mükemmelliğin kestirme bir yolu yok.

Sevgi ve saygılarımla
Uzm. Psk. Kazım YURDAKUL
Ağustos 2003

Ticari Markalar ve Hizmet Markaları Üzerine Bilgiler

Davranış Kalıbı, Davranış Kalıpları, Davranış Kalıplarının Gücü, Davranış Kalıpları Uzmanı, Davranış Kalıpları Profili, Davranış Kalıpları Yemini, Davranış Kalıpları Bildirgesi, Davranış Kalıpları Duası, Değer Kültürü, Değer Kültürü Modeli, Kullanıcı Yazılımı, Değerlerde Yin/Yang, Yönetimde Yin/Yang, Satışlarda Yin/Yang, Müzakerelerde Yin/Yang, Eğitimde Yin/Yang, Personel Seçiminde Yin/Yang, İleri Davranış Modellemesi, İleri Öğrenme Teknolojileri ve Zihinsel Rehberlik terimleri Marilyne Woodsmall ve Wyatt Woodsmall'a ait ticari ve hizmet markalarıdır.

Davranış Kalıbı, Davranış Kalıpları, Davranış Kalıplarının Gücü, Davranış Kalıpları Uzmanı, Davranış Kalıpları Profili, Davranış Kalıpları Yemini, Davranış Kalıpları Bildirgesi, Davranış Kalıpları Duası, Değer Kültürü, Değer Kültürü Modeli, Kullanıcı Yazılımı, Değerlerde Yin/Yang, Yönetimde Yin/Yang, Satışlarda Yin/Yang, Müzakerelerde Yin/Yang, Eğitimde Yin/Yang, Personel Seçiminde Yin/Yang, İleri Davranış Modellemesi, İleri Öğrenme Teknolojileri ve Zihinsel Rehberlik terimleri Marilyne Woodsmall ve

DAVRANIŞ KALİPLERİNİN GÜCÜ

Wyatt Woodsmall'dan önceden yazılı izin alınmaksızın her hangi bir şahıs, ürün veya hizmetin satış, tanıtım, tanımlama, isimlendirme veya reklamında kullanılamaz.

Davranış Kalıbı, Davranış Kalıpları, Davranış Kalıplarının Gücü, Davranış Kalıpları Uzmanı, Davranış Kalıpları Profili, Davranış Kalıpları Yemini, Davranış Kalıpları Bildirgesi, Davranış Kalıpları Duası, Değer Kültürü, Değer Kültürü Modeli, Kullanıcı Yazılımı, Değerlerde Yin/Yang, Yönetimde Yin/Yang, Satışlarda Yin/Yang, Müzakerelerde Yin/Yang, Eğitimde Yin/Yang, Personel Seçiminde Yin/Yang, İleri Davranış Modellemesi, İleri Öğrenme Teknolojileri ve Zihinsel Rehberlik terimleri önemli makale, deneme ve incelemelerde kullanılması durumunda ise Davranış Kalıbı, Davranış Kalıpları, Davranış Kalıplarının Gücü, Davranış Kalıpları Uzmanı, Davranış Kalıpları Profili, Davranış Kalıpları Yemini, Davranış Kalıpları Bildirgesi, Davranış Kalıpları Duası, Değer Kültürü, Değer Kültürü Modeli, Kullanıcı Yazılımı, Değerlerde Yin/Yang, Yönetimde Yin/Yang, Satışlarda Yin/Yang, Müzakerelerde Yin/Yang, Eğitimde Yin/Yang, Personel Seçiminde Yin/Yang, İleri Davranış Modellemesi, İleri Öğrenme Teknolojileri ve Zihinsel Rehberlik terimlerinin Marilyne Woodsmall ve Wyatt Woodsmall'a ait ticari ve hizmet markaları oldukları belirtilmelidir.

Bu kitap hâlâ sağ veya vefat etmiş olan çok sevgili ebeveynlerimize ithaf edilmiştir.

İş Yaşamında Başarının Dokuz Anahtarı

Önsöz

Bugün oldukça başarılı bir yöneticiyim ve elinizdeki kitap bu hale nasıl geldiğimi anlatmaktadır. Bir gün yaşantımın dönüm noktalarından biri gerçekleşti ve Başarı A.Ş. isimli harika şirkete işe girme şansını elde ettim. İş yaşamında başarının kapılarını açan dokuz anahtar bu şirkette öğrendim. Başarının dokuz anahtarına People PatternsSM (Davranış Kalıpları) adı verilmektedir. İşte bu Davranış Kalıpları benim bütün başarılarımın ve uzmanlığımın temelinde yatmaktadır. Dokuz anahtar bütün insanlarda görülen dokuz farklı Davranış Kalıbıdır. Bu kalıpları kendimde ve diğer insanlarda tanımlamayı öğrendim. Daha da önemlisi, insanların Davranış Kalıplarına dayalı olarak onlara farklı bir yaklaşımda bulunmayı öğrendim. Aldığım eğitim son derece etkili bir iletişimci olmamı sağladı. Ayrıca insanlar üzerinde tahminimden çok daha büyük bir etki ve nüfuz kazandırdı. İşte bu kitap sözünü ettiğim davranış kalıplarıyla nasıl tanıştığımın öyküsüdür.

Başarı A.Ş.

Başarı A.Ş.'deki ilk günümü hiç unutamam. O gün yaşamımda yepyeni bir dönemin başlangıcı oldu ve ne denli büyük bir değişikliğin beni beklediğini doğrusu hiç bilmiyordum. Dört yıllık yüksek öğrenim ve arkasından prestijli bir üniversitede yüksek lisans aldıktan sonra amaçladığım kariyeri gerçek dünyada aramaya koyuldum. Kitaplar ve akademik kuramları geride bırakıp, öğrendiğim her şeyi uygulamaya geçirmeye hazır olduğumu hatırlıyorum. Bir süre beni hiç tatmin etmeyen çeşitli şirketlerde çalıştım. Aslında iyi bir yönetici olmama karşın ne olduğunu tam olarak bilemediğim eksik bir parçanın varlığını hissediyordum. Sonunda bir gün Başarı A.Ş.'de orta kademe yönetici pozisyonu için iş görüşmesine gittim. Eksik parçanın ne olduğunu işte orada anladım ve böylece yönetici olarak asıl öğrenimim başladı.

Yıllar önce Başarı A.Ş.'deki ilk günümü bugün bile çok net hatırlıyorum. O sabah işe giderken yeni işverenim hakkında neler bildiğimi ve ilk etapta beni bu şirkete çeken noktaları aklımdan geçiriyordum. Çalıştığım bütün şirketler arasında Başarı A.Ş. bazı açılardan en başarılı şirketti. Birincisi, satış konusunda sektör lideriydi. İkincisi, müşteri memnuniyeti yönünden sektördeki en yüksek puanlamaya sahipti. Üçüncüsü, kaliteli ürün ve hizmetleriyle tanınıyordu. Dördüncüsü, insan yönetiminde son derece yenilikçi yaklaşımı herkesçe biliniyor ve saygı görüyordu. Sonuncusu ve en az diğer noktalar kadar önemlisi ise bizzat kendi çalışanları, bu ülkede insanların çalışmayı hayal edebileceği başta gelen şirketlerden biri olduğunu belirtiyorlardı.

İş Görüşmesi

En başından beri bu şirket hakkında zihnimi kurcalayan başka bir şeyin olduğunu kabul etmeliyim. Personel alım görüşmeleri konusunda benzersiz bir prosedür uyguluyordu. Daha önceki bütün iş görüşmelerim temelde birbirlerinin karbon kopyasıydı. Hepsi de öğrenim, iş deneyimi ve genel görünüm üzerine

odaklanıyordu. Bu faktörler hiç kuşkusuz bir adayı değerlendirmede kullanılan geleneksel kriterleri temsil ediyor. Oysa Başarı A.Ş.'de o gün için tuhaf ve sıradışı olduklarını düşündüğüm sorularla karşılaştım. Bu sorulardan bazılarını hatırlıyorum:

“Kariyerinizde neler istiyorsunuz?”

“Bunlara sahip olmak size ne sağlayacak?”

“Şimdiki işinizi neden seçtiniz?”

“Yaşamınızı anlık mı, yoksa bir plana göre mi yaşamayı tercih edersiniz?”

“Bir işi iyi yaptığınızı nasıl anlarsınız?”

Yaptıkları bir başka şey de bana bazı resimler göstermek olmuştu. Resimlerden biri sahilde ahşap iskele üzerinde bir grup insanı görüntülüyordu. Bir başkası kalabalık bir park manzarasıydı. Daha sonra resimlerde neler gördüğümü uzun uzadıya tanımlamamı istediler. Ayrıca bir kapıdan geçerek ideal kariyerime ulaşmamı üzere olduğumu hayal etmemi ve aklımdan geçenleri anlatmamı söylediler. Ardından önüme üç sandalye koydular ve aralarındaki ilişkiyi açıklamamı istediler. Bütün bu sorularla benim hakkımda ne öğrenmeye çalıştıklarını anlamamıştım ama her halde tatmin edici yanıtlar vermiş olmalıydım ki kısa bir süre sonra işe alındım.

P3 – P Küp

Böylece Başarı A.Ş.'de çalışmaya başladım. Personel Departmanında gerekli formları doldurduktan hemen sonra yeni danışmanımla on günlük yoğun birebir rehberlik ve eğitim programına alındım. Beni bekleyen yeni ve heyecan verici dersler hakkında hiç bir fikrim yoktu. Sekreter beni danışmanın odasına götürdü. Rahatıma bakmamı ve Shana'nın hemen geleceğini söyledi. Ofis çok ilginçti. Etrafa göz atarken masanın üzerinde saydam ve tuhaf bir küp gördüm. İçinde “P” harfi vardı. Duvarda bazı plaketter de gördüm. Bir tanesinde şöyle bir slogan gözüme çarptı:

***Davranış Kalıplarının Gücü
iş yaşamında
başarının anahtarıdır.***

Masanın arkasındaki kitaplıkta en yeni yönetim kitaplarının yanısıra golf ve tenis üzerine bir kaç kitap da yer alıyordu.

O sırada hoş bir “merhaba” sesi duydum ve yeni danışmanıyla tanışmak için döndüm. Gözleri heyecanla parlıyordu ve enerji doluydu. Her şeyi görüyormuş hissi veren bir bakışla beni inceledi. Tıpkı benim gibi sıkı tokalaşıyordu. Daha sonra oturmamı söyledi ve kendisi de masanın arkasına geçmeyip tam karşıma oturdu. Nedense kendimi o kadar rahat hissetmemi sağladı ki masasının üzerinde duran “P” harfli tuhaf küpü sormaya hiç çekinmedim.

“Çok yerinde bir soru” dedi. “O küp şirket başarımızın temeli olduğu için önümüzdeki birkaç hafta boyunca benimle birlikte alacağınız rehberlik ve eğitimin konusunu oluşturuyor. Buna P3 (P küp) diyoruz. Davranış Kalıplarının GücüSM (People Pattern PowerSM) anlamına geliyor. Davranış Kalıplarını iş ve özel yaşamınızda etkili bir şekilde kullandığınız zaman bu gücü elde edeceksiniz. Ayrıca temsil ettiği bir başka kavram da şudur: Çok yakında Davranış Kalıpları UzmanıSM haline geleceksiniz. Vereceğimiz özel programın sonunda ise Davranış Kalıpları YöneticisiSM olacaksınız.”

“Yani duvardaki plaketin anlamı bu” dedim.

“Evet” diye yanıtladı. “Aslında bu nokta çok iyi bir başlangıç olur. Önce Davranış KalıplarıSM terimini tanımlayarak başlayalım. Davranış Kalıpları insan yaşamındaki kalıplardır. Bütün insanlar birbirlerinden farklıdır ama her birey belirli kalıplara göre davranır. Hepimizin kendi davranış kalıpları vardır ve diğer insanlarla farklı kalıpları paylaşıyoruz. Bu kalıplar çevremizdeki dünya hakkında bilgi toplarken kullandığımız farklı algılama filtrelerini temsil ederler. Bunlar sayesinde bilgileri değerlendirmeden geçiririz, motive oluruz ve eyleme geçeriz. Bu kalıplar camlarını sürekli değiştirme şansına sahip olduğumuz özel gözlüklere benzer. Camları değiştirirken bir yandan diğer görüntüleri bozar veya yok olmalarını sağlarken, diğer yandan da çevremizin bazı noktalarına net olarak odaklanırsınız. Camlar veya filtrelerin her biri farklı Dav-

ranış Kalıplarını temsil ederler. Bu kalıpların içinden sadece çok önemli olan bazılarını incelemeye alacağız. Her birimizi farklı kılan nokta, bu bireysel davranış kalıpları kombinasyonudur. Davranış Kalıpları Bildirgesi adını verdiğimiz metin, bu kalıplar hakkında öğrendiklerimizi ve bunların nasıl kullanılacaklarını özetlemektedir. Bu bildirgenin bir kopyasını size vermek istiyorum.”

Shana'nın bana verdiği kağıda bir göz attım. Şunlar yazılıydı:

DAVRANIŞ KALIPLARI BİLDİRGESİ

Bütün insanlar alışkanlıklara bağlı yaratıklardır.

Bu alışkanlıklar tutarlı davranış kalıplarına yol açar.

Bu kalıplara Davranış Kalıpları denir.

Bütün sözlerimiz ve davranışlarımız bu

Davranış Kalıplarını yansıtır.

Davranış Kalıpları eğitimi bir gözlemci

tarafından kolayca fark edilebilir.

Davranış Kalıpları iletişimi

geliştirmek amacıyla kullanılabilir.

Davranış Kalıpları etki alanını

genişletmek amacıyla da kullanılabilir.

Akıllı bir insan kalıpları bu amaçlarla kullanır.

Bunları kullanmamak diğer insanlara yeterince saygı duymamak anlamına gelir.

“Davranış Kalıpları Bildirgesinin kapsadığı ilkeleri görmüş ol-
dunuz. Şimdi bu ilkelerin nasıl uygulanacağını konuşmalıyız.
Bunları etkili bir şekilde kullanabilmek için insanların davranışla-
rını değiştirmelerini sağlamadan önce kendi davranışlarınızı de-
ğiştirmelisiniz. İşte bu noktada Davranış Kalıpları Bildirgesinin
önemli bir çıkarımı ile karşılaşyoruz.”

***İnsanlar kendilerine göre düşünürler,
bize göre değil.***